Université de Lille

POLITIQUE QUALITE
Formation professionnelle

Direction de la Formation Professionnelle

Lille, le 25 mars 2025

L'université de Lille a la volonté de toujours s'améliorer dans son fonctionnement et son organisation. La Direction de la Formation Professionnelle s'inscrit avec force, sur le champ de la formation professionnelle, dans cette démarche d'amélioration continue et de suivi de son processus qualité. Le management de la qualité est basé sur les 3 principes suivants :

Placer le client au centre de la politique qualité

La prise en compte des attentes et des besoins de toutes les parties prenantes, dont les usagers de la formation professionnelle (stagiaires de la formation continue, en reprise d'études, en alternance...), se trouve au cœur des préoccupations de la Direction de la Formation Professionnelle. Dans un environnement à la fois concurrentiel et complexe, la Direction de la Formation Professionnelle s'inscrit dans la politique plus globale de l'Université de Lille, qui s'attache à accompagner les transitions économiques, sociales et écologiques. Dans une région qui reste marquée par son passé industriel et minier, les besoins des partenaires socio-économiques en matière de formation et d'employabilité sont d'autant plus prégnants et ils évoluent rapidement. Aussi, il s'agit de proposer des formations de qualité, accessibles tout au long de la vie et qui sont adaptées tout autant aux attentes des bénéficiaires qu'aux besoins en recrutement et en montée en compétence sur le territoire.

Améliorer la satisfaction des clients

Outre l'évaluation quinquennale de ses activités et de ses résultats par le Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES), la Direction de la Formation Professionnelle fait le choix de la mise en œuvre d'une certification des services et des processus, afin d'améliorer la satisfaction de ses clients. Tous les acteurs, qu'ils soient internes (stagiaires, étudiants, personnels administratifs, enseignants et enseignants-chercheurs) ou externes (partenaires, entreprises, financeurs...) doivent être satisfaits.

Engager l'ensemble de la formation professionnelle dans une dynamique d'amélioration continue

Il s'agit de s'engager dans une démarche constante et pérenne d'amélioration. L'équipe de direction s'engage à impulser et à porter ce projet dans une dynamique de management par la qualité.

Les objectifs stratégiques pour l'année universitaire 2025-2026 sont :

- Assurer une information, un accueil, une orientation et un accompagnement de qualité des candidats
- Entretenir le lien avec les bénéficiaires après la prestation
- S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants pour mettre en œuvre l'activité de formation professionnelle
- Accompagner les responsables de formation et les intervenants dans le cadre de leurs prestations
- Proposer des prestations adaptées et innovantes aux partenaires
- Améliorer en continue la prestation

Je demande à l'ensemble des agents de la Direction de la Formation Professionnelle une implication forte pour atteindre ces objectifs car l'engagement de chacun est le principal facteur de réussite. L'équipe de direction et moi-même nous engageons à développer et soutenir cette démarche qualité en vérifiant que nos process soient adaptés et répondent aux attentes du référentiel et que les moyens et les ressources nécessaires à son application soient mis à disposition.

Caroline Meaux

Université de Lille
Campus Cité scientifique
59650 Villeneuve d'Ascq

www.univ-lille.fr

Direction de la Formation Professionnelle
Université de Lille
Campus Cité Scientifique
Bâtiment B6 - rue Elisée Reclus
F-59655 Villeneuve d'Ascq cédex