

CONTACT ADMINISTRATIF LIEU DE LA FORMATION

Campus cité scientifique - Villeneuve d'Ascq

Formation continue et alternance
Bât. B8, rue Guglielmo Marconi
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex

Métro Cité scientifique - Pr. Gabillard

■ Brigitte POULINOT
+33 (0)3 62 26 87 84
brigitte.poulinot@univ-lille.fr

CONTACTS CONSEIL EN FORMATION

■ Cendrine COMBE
+33 (0)3 62 26 87 82
cendrine.combe@univ-lille.fr

■ Patricia DUNKELMANN
+33 (0)3 62 26 87 83
patricia.dunkelmann@univ-lille.fr

■ Luce VANDENBROUCKE
+33 (0)3 62 26 87 86
luce.vandenbroucke@univ-lille.fr

■ Geneviève MILLARA
pour vos projets de formations dans votre organisation
+33 (0)3 62 26 87 81
genevieve.millara@univ-lille.fr

Pour plus d'informations sur l'offre des formations proposée par la direction de la formation continue et de l'alternance de l'Université de Lille, consultez :
formation-continue.univ-lille.fr

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Cendrine COMBE

TARIFS

- Entreprise : 10 000 € minimum
- Individuel : 6 000 € minimum

+ frais d'inscription à l'Université

(Tarifs indicatifs et non contractuels variables selon les choix de formations personnalisés)

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

DE COMPÉTENCES EN RELATIONS HUMAINES

DUCERH À LA CARTE

19 ans
d'expérience !

OBJECTIFS DU DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Dans tous les secteurs d'activité professionnelle, l'évolution des pratiques met en évidence l'importance des compétences dites « transversales » mobilisées dans l'action.

À l'issue de cette formation, vous aurez développé :

- la connaissance de soi, la relation aux autres, l'autonomie, l'adaptation, la créativité, la prise d'initiative, l'affirmation de soi, la responsabilité, ...
- selon les formations choisies : la capacité à analyser les situations, à gérer les conflits, à travailler en équipe, à manager, à conduire des entretiens et animer des réunions, à gérer son stress...

PUBLIC

Salariés, personnes en reconversion, particuliers, demandeurs d'emploi, dans le cadre d'un projet défini, désirant se professionnaliser dans le domaine des relations humaines

CONDITIONS ET MODALITÉS D'ADMISSION

- Bac + 3 minimum ou expérience professionnelle significative validée après examen du dossier en commission de validation des acquis professionnels et personnels (Vapp)
- Rencontre préalable avec une conseillère en formation
- Inscription à l'Université de Lille (frais d'inscription)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La taille des groupes (12 à 15 stagiaires maximum) permet de privilégier une pédagogie expérientielle et réflexive.

L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissage.

De nombreux exercices, études de cas et mises en situations sont proposés tout au long de la formation.

Les apports théoriques, techniques et méthodologiques viennent éclairer et structurer les apprentissages.

Cette pédagogie favorise la compréhension et l'analyse des situations.

CONTENU

Un parcours modulable, à la carte qui comprend :

- des formations psychosociales et relationnelles personnalisées définies selon le projet et les besoins de la personne (minimum 160h) ;
- un certificat universitaire « fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi » (70h) :
 - savoir écouter et être en relation ;
 - mieux se connaître pour être en conscience du processus relationnel, développer une distance relationnelle juste permettant d'être touché sans être débordé (empathie) ;
- 4 modules obligatoires (122h) ;
- des modules théoriques au choix (48h minimum) ;
- des stages pratiques, non obligatoires, sont vivement conseillés ;

soit un cursus de 400h minimum sur une durée de 18 mois à 4 ans.

INSERTION PROFESSIONNELLE & POURSUITE D'ÉTUDES MÉTIERS

Ce diplôme favorise la professionnalisation dans les métiers où la relation est importante : éducation, enseignement, domaine artistique et culturel, formation, métiers du secteur sanitaire et social, métiers de l'économie sociale et solidaire, de l'encadrement, de l'accompagnement, ...

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Un cadre et un diplôme universitaires
- Une pédagogie expérientielle
- Des intervenants professionnels de la formation d'adultes
- Un démarrage tout au long de l'année
- Un parcours personnalisable



MATIÈRES ENSEIGNÉES

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE*

■ FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET CONNAISSANCE DE SOI
5 MODULES OBLIGATOIRES
70H - 9 ECTS

- Comprendre les rouages de la communication interpersonnelle
- S'approprier les techniques et concepts de l'écoute active (Gordon et CNV)
- Maîtriser l'écoute active en situation d'entretien
- Être capable de varier ses attitudes d'écoute (Porter) en fonction du contexte
- Savoir repérer les états du Moi, les jeux psychologiques en présence dans la relation et être capable de les gérer pour ajuster la relation (AT)

4 MODULES OBLIGATOIRES

122H - 18 ECTS

- Invitation au savoir - 24h
- Relations humaines : les grands courants de la psychosociologie ■ - 36h
- Initiation et accompagnement à la démarche de recherche ■ : 48h + 4h d'entretien individuel
- Évaluation des compétences relationnelles - 14h

MODULES THÉORIQUES AU CHOIX

MINIMUM 48H - 10 ECTS

Modules au choix selon le projet professionnel ■

- La construction psychique de l'humain à travers les différents stades du développement - 24h
- Réalités du corps - 24h
- Sensibilisation à l'approche systémique familiale - 28h
- Projections et phénomènes de transfert dans la relation - 14h
- Enrichir sa pratique et questionner sa position grâce à la sociologie clinique, découvrir le récit de vie - 14h

FORMATIONS PERSONNALISÉES À LA CARTE**

MINIMUM 160H

Modules au choix parmi les deux catégories de formations suivantes :

1. Se former à différentes approches en psychosociologie
Un cycle d'approfondissement (de 56h à 140h) dans l'une des grandes approches (AT, CNV, Gestalt, PNL, Sophrologie) est obligatoire.
2. Développer des compétences psychosociales spécifiques

DURÉE TOTALE Ducerh : 400h minimum. La durée de formation ne comprend pas les heures de pratique professionnelle.

* Le CU peut être préparé indépendamment du Ducerh.

** Le participant choisit ses modules en fonction de son projet, de ses intérêts, de ses besoins. Les stages sont choisis dans notre offre de formation.

■ Évaluation écrite donnant lieu à une validation partielle du Ducerh