

Les Formations aux Pratiques Relationnelles, un service de la Direction de la Formation Professionnelle

NOS VALEURS, NOS ENGAGEMENTS

Nos missions, notre expertise

Le service des Formations aux Pratiques Relationnelles (FPR) est rattaché à la Formation Professionnelle de l'Université de Lille et a pour missions de :

- **Vous former aux relations humaines et à la communication** pour aller vers un projet professionnel et/ou personnel (reconversion, spécialisation, professionnalisation, développement personnel...) ou pour répondre à un besoin ponctuel de formation,
- **Développer les compétences relationnelles** de vos salarié.e.s ou bénévoles.

Depuis plus de quarante ans, nous proposons à un large public des formations reposant sur :

- L'exploration de soi et ses modes de communication avec autrui,
- L'acquisition de savoirs théoriques, méthodologiques et pratiques,
- Une réflexion éthique sur les conditions d'utilisation de ces savoirs et sur leurs effets dans les différents espaces d'intervention, professionnels, privés, sociaux.

Nous entendons ainsi promouvoir une conception de la relation qui allie **savoir, éthique, technique et responsabilité**.

Des thématiques plurielles en réponse à vos besoins



Notre catalogue ainsi que notre calendrier actualisé se trouvent en ligne :

<https://formationpro.univ-lille.fr/fpr>

Vous y trouverez :

- Des sensibilisations et cycles approfondis dans différents grands courants d'accompagnement et développement personnel (PNL, Gestalt, AT, approches psychocorporelles, CNV...),
- Des formations pour se professionnaliser, développer des compétences ou enrichir sa pratique d'accompagnement des publics,
- Des formations pour développer ses compétences relationnelles et sa communication,
- Des interventions dans vos organisations et entreprises.

Nous proposons de nouvelles thématiques chaque année, pour répondre à vos besoins.

Des formations courtes, des certifications, des diplômes universitaires



Les Formations aux Pratiques Relationnelles, c'est :

- 1 Diplôme Universitaire : le Diplôme Universitaire de Compétences En Relations Humaines (DUCERH) qui se décline en 3 parcours, structurés en blocs de compétences et intégrant deux Certificats Universitaires (CU),
- 4 Certificats Universitaires pouvant se préparer indépendamment du DUCERH,
- Des formations courtes de 2 à 10 jours : formations thématiques ou autour d'une grande approche en psychosociologie,
- La possibilité d'obtenir une certification : en Programmation Neuro-Linguistique (Praticien.ne PNL et Maître Praticien.ne PNL), en Analyse Transactionnelle (examen écrit du 101), ou dans les Fondamentaux de la Communication Interpersonnelle et Connaissance de Soi (CU FCICS).

Nos valeurs



Dans des contextes sociétaux troublés, des environnements professionnels, écologiques, technologiques et humains en pleine mutation, les compétences en relations humaines et communication développées au sein de notre établissement sont un atout précieux au service de votre évolution professionnelle.

Notre offre de formation réfère aux **valeurs fondatrices de l'humanisme : Respect, Démocratie et Responsabilité.**

Nos formations visent à mettre en chemin les personnes vers de nouvelles possibilités d'interactions sociales ou d'actions professionnelles plus riches et plus significatives. Ce chemin traverse des paysages variés, comporte des découvertes personnelles, des confrontations sociales, des joies ou des déceptions dans le rapport au savoir et bien d'autres choses encore...

Des conseils et un accompagnement dans vos projets



Pour bénéficier d'un conseil sur un module, un parcours de formation, un certificat universitaire ou sur le diplôme universitaire de compétences en relations humaines (DUCERH), demandez un rendez-vous avec notre conseillère Cendrine Combe (03 62 26 87 82) ou une information auprès de notre assistante Stéphanie Mullier (03 62 26 87 84).

NOS ORIENTATIONS THÉORIQUES ET NOTRE PÉDAGOGIE

Une approche pluridisciplinaire



Former dans le champ de la psychosociologie, c'est tenter de rendre le monde des interactions plus intelligible à partir de décodages différents, étayés par des savoirs constitués et validés scientifiquement et par des savoir-faire et des savoir-être. **Nous cherchons le plus possible à ouvrir sur différents cadres théoriques**, en favorisant les liens et les comparaisons entre les différents courants des Sciences Humaines.

Nous nous référons à plusieurs théories de l'apprentissage issues des recherches en psychologie humaniste (toute connaissance significative ne peut être transmise de l'extérieur mais découle de l'expérience vécue). La psychanalyse offre également un cadre de réflexion sur les phénomènes affectifs liés à l'histoire du sujet et sur leur répétition possible dans la relation au formateur. La sociologie de l'éducation et la sociologie clinique mettent en évidence les phénomènes de reproduction sociale et de conflits socio-cognitifs liés aux trajectoires sociales.

Un travail à partir des représentations



Dans notre domaine, nous travaillons essentiellement sur les représentations, images que chacun se fait de la réalité et qui comportent des dimensions psychologiques, sociales, morales, politiques.

Communiquer suppose la capacité de se décentrer de son propre univers : l'important est que les **personnes questionnent leurs expériences, les enrichissent, en référence à des savoirs théoriques, prennent de la distance** et élaborent de façon responsable leurs choix.

Nous pensons que la vérité se fait dans l'interaction, qu'elle est rarement « une ». Nous choisissons donc dans nos pratiques de susciter la contradiction, de favoriser des controverses, de créer les conditions d'un dialogue exigeant entre les différentes approches des sciences humaines et de la communication.

Cette conception vise moins à avoir raison, à dire le vrai, qu'à questionner, éclairer et faire avancer chacun selon son expérience revisitée par la connaissance et par l'échange.

Une pédagogie réflexive et expérientielle



Nous concevons l'apprentissage comme un triple processus de transformation des représentations cognitives, affectives et sociales. Nous visons à développer conjointement authenticité, intelligence et conscience des déterminations sociales de chacun.

Le développement personnel et professionnel du stagiaire est la préoccupation première de nos formateurs-trices. Son rôle consiste à mettre en place un cadre clair et rigoureux qui facilite les relations et les apprentissages. Ce cadre a pour objectif de créer un climat de sécurité et d'accroître la liberté d'expression (confidentialité, respect, non-passage à l'acte, refus de toute forme de manipulation dans les relations, droit de questionner les situations pédagogiques, de refuser des exercices).

Nos formations se déroulent en petit groupe (12 stagiaires maximum) et reposent sur une pédagogie interactive, réflexive et expérientielle.

L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissage : de nombreux exercices, études de cas et mises en situation sont proposés tout au long de la formation et des apports théoriques, techniques et méthodologiques viennent éclairer et structurer les apprentissages.

Dans le cadre des 3 parcours DUCERH (Diplôme Universitaire de Compétences En Relations Humaines), la réalisation d'un stage intégré à la formation permet un transfert progressif des compétences en formation vers un contexte professionnel.

Les modalités d'évaluation



Au cours des temps d'expérimentation, le/la stagiaire, le groupe, le formateur observent et apprécient les comportements mis en œuvre, en se référant à une grille de compétences visées propre à chaque formation. Il s'agit d'une évaluation « formative ».

Les modules identifiés font l'objet d'une évaluation écrite spécifique qui mesure les acquis théoriques et leur appropriation par le/la stagiaire.

L'attestation de fin de formation reprend les compétences acquises par le/la stagiaire. Ce document confidentiel est destiné exclusivement aux participant.es. Il est remis à chaque participant.e en fin de formation.