



# Diplôme universitaire

## **DUcerh FIC** **Facilitation de l'Intelligence Collective**

---

Formation continue

## Présentation

Les environnements professionnels de plus en plus complexes et en perpétuelle évolution nécessitent de la part des collectifs de travail de mobiliser toute leur intelligence collective pour faire face avec agilité aux transformations à mettre en œuvre.

Le.la facilitateur.trice de l'intelligence collective accompagne un groupe de travail constitué autour d'une intention partagée pour l'aider à (re)penser et co-construire ses solutions, en mobilisant l'intelligence collective et les processus collaboratifs. Il.elle intervient auprès de collectivités, entreprises, associations, communautés...

Ex : faciliter l'émergence d'un nouveau projet de service, de nouvelles solutions à un problème ; réorganisation d'un service ; transitions vers de nouveaux modes de fonctionnement ; dynamique de groupe et cohésion d'équipe...

## Objectifs

Ce DU a pour objectif de professionnaliser les futur.es intervenant.es facilitateurs.trices en leur permettant d'acquérir les compétences clés nécessaires à la posture et à la pratique de la facilitation grâce à :

- Une pédagogie expérientielle et des contenus favorisant une meilleure connaissance de soi pour développer une posture ajustée.
- L'apport de repères techniques, méthodologiques et théoriques requis pour concevoir et animer des missions de facilitation de l'IC.

## Modalités d'admission

Rendez-vous d'information préalable obligatoire

Sélection sur dossier puis entretien avec le jury : les candidat.es seront retenu.es en fonction de leurs motivations et de leur projet professionnel et/ou associatif en lien avec la thématique du DUcerh FIC.

Attention : Il est conseillé de candidater minimum quatre mois à l'avance.

## Prérequis

Avoir validé un diplôme d'études supérieures de niveau licence (Bac +3) ou avoir au moins trois années d'expérience professionnelle dans le domaine des relations humaines.

## Insertion professionnelle et métiers

Les professionnel.les susceptibles d'être intéressé.es par les missions de facilitation peuvent se compter parmi les profils suivants :

- Chef.fe.s de projets transversaux, managers,
- Coachs, consultant.e.s en management ou en management de projets
- Formateurs.trices,
- Managers et cadres des fonctions GPEC et RH,
- animateurs.trices d'association, de tiers-lieux ou lab d'innovation...

## Spécificités de la formation

### Méthode pédagogique

Cette formation intensive, en petit groupe est basée sur une pédagogie interactive :

La taille des promotions (12 stagiaires maximum) permet de privilégier une pédagogie expérientielle et réflexive.

L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissage : de nombreux exercices, temps d'analyse de pratique, études de cas et mises en situations sont proposés tout au long de la formation de même que des apports méthodologiques, techniques et théoriques viennent éclairer et structurer les apprentissages.

Les 140 heures de stage permettent un transfert progressif des compétences en formation vers un contexte professionnel

Des intervenant.es professionnel.les de la facilitation et des relations humaines.

# Programme

## **BC1 : Fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi (CU<sup>2</sup>) (10j - 70h)**

- Communication interpersonnelle
- Apports en Analyse Transactionnelle
- Écoute active professionnelle

## **BC4 : Intégrer la posture et les pratiques de la facilitation de l'intelligence collective (24j - 168h)**

- Explorer la demande et l'environnement ; penser et formaliser une intervention (1j - 7h)
- Faciliter l'intelligence collective et les processus collaboratifs : posture/processus/techniques/outils Intégrer la dimension multimodale (6j - 42h)
- Gérer la relation intragroupe (3j - 21h)
- Accompagner un groupe dans un processus collaboratif : repères théoriques et techniques issus d'une approche psychosociale au choix en AT ou CNV ou sophrologie ou Gestalt ou PNL (14j - 98h)

## **BC5 : Projet professionnel (60h)**

- Pratique supervisée (6 demi-journées - 21h)
- Évaluation formative par mise en situation (3j - 18h)
- Dossier professionnel (6 demi-journées - 21h)

## **BC6 : Enrichir sa pratique professionnelle par spécialisation (14j - 98h)**

- 35h de modules obligatoires :
  - Cultures et pratiques managériales (21h)
  - Macromutations (14h)
- 63h minimum au choix parmi l'offre de formation aux pratiques relationnelles

## **BC7 : Stage pratique (140h minimum)**

→ CU Facilitation de l'intelligence collective : BC4 + BC5 + BC7

Total des heures en formation : 396h soit 57 jours + 10 jours groupe de pairs + 8h vie de groupe

Total des heures de stage professionnel : 140h minimum, réalisées dans une ou plusieurs structures.

# Compétences visées

## **Compétences professionnelles**

- Conception et organisation d'une intervention de facilitation
  - Analyser les besoins et attendus du client/commanditaire
  - Définir le cadre, planifier et structurer la démarche de facilitation
  - Préparer, concevoir et organiser le programme d'action de la facilitation
- Animation de la mission de facilitation
  - Créer les conditions de collaboration
  - Accueillir et faciliter la dynamique d'un groupe
  - Gérer les situations difficiles et imprévues lors du processus de facilitation
  - Clôturer et réaliser la déclusion
- Synthèse
  - Récolter les productions (matière brute) et les mettre en forme pour restituer la co-production
- Évaluation de l'intervention de facilitation

## **Compétences transversales**

- Communication professionnelle
  - Affiner sa communication interpersonnelle et pratiquer l'écoute active
- Ajustement de sa pratique professionnelle
  - Repérer la culture managériale et les enjeux
  - Enrichir sa pratique professionnelle en se spécialisant dans une approche de psychosociologie pratique choisie

## **Compétences disciplinaires**

- S'approprier le rôle, la posture et l'outillage de la facilitation ainsi que les compétences et qualités du/de la facilitateur.trice
- Connaître des concepts issus de différents courants de la psychosociologie, notamment des courants humanistes, systémiques (Rogers, Maslow, Rosenberg, Rojzman), et savoir les utiliser dans une pratique de facilitation

# Modalités d'évaluation

L'évaluation s'appuiera sur les capacités à :

- Mettre en œuvre des compétences de facilitateur.trice en situation ;
- Porter un regard réflexif sur sa pratique et sa posture et savoir les faire évoluer ;
- Rédiger un dossier portant sur une facilitation réalisée ;
- Justifier de l'accomplissement de 140 heures de stage (fractionnables dont 20h minimum de mise en œuvre d'une facilitation).

## Contacts

**Formation professionnelle  
Campus Cité scientifique  
Bâtiment B6, rue Élisée Reclus  
59655 Villeneuve d'Ascq**

### Contact administratif

Stéphanie MULLIER  
03 62 26 87 84  
[dfp-fpr@univ-lille.fr](mailto:dfp-fpr@univ-lille.fr)

### Conseillère en formation et financement

Cendrine COMBE  
03 62 26 87 82  
[dfp-fpr@univ-lille.fr](mailto:dfp-fpr@univ-lille.fr)

## Organisation

**Dates** : début de la prochaine session 27 février 2025. *Ouverture tous les 18 mois (conditionnée par un nombre minimum d'inscriptions)*  
Formation au rythme de 5 jours par mois environ (9h-17h30)

**Durée** : 396h soit 57 jours + 140h de stage minimum  
Pour les salarié.es, le stage peut être réalisé sur leur poste de travail si la situation s'y prête.  
L'ensemble du parcours diplômant peut être validé en 2 ans maximum

**Tarifs** : *Selon statut et situation des participant.es* (tarifs particulier, employeur, DE) nous contacter.  
Parcours de formation éligible au CPF pour les agents de la fonction publique.

**Lieu de formation** : Université de Lille - Campus Cité Scientifique - Villeneuve d'Ascq

### Vous avez besoin de conseils pour établir votre plan de formation personnalisé ?

Prenez rendez-vous avec le secrétariat, qui vous proposera un rendez-vous avec une conseillère en formation. L'inscription sera définitivement validée à la signature du contrat individuel (pour les particuliers) ou de la convention de formation (pour un financement employeur).

**Référente DUcerh Facilitation de l'Intelligence Collective- FIC  
Cendrine COMBE**

Conseillère en formation, formatrice en pratiques relationnelles.  
*DESS de psychologie sociale et du travail.*

## Formateurs.trices

### Olivier COTTRAY

*Designer organisationnel, Facilitateur indépendant. Expert Project. UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), LEGO® SERIOUS PLAY® METHOD (by Per Kristiansen), Formation Design Sprint*

### Aurélien DE MEES

*Facilitateur et formateur en conflit et coopération. Intervenant en analyse institutionnelle (socialanalyse). Certifié intervenant en Thérapie Sociale TST (INEDITS)*

### Auréli DEUDON

*Consultante spécialisée sur les transformations du travail et leurs impacts sur la fabrique de la ville. Engagée au sein d'un collectif dans la métamorphose des organisations, elle décrypte et accompagne les mutations du travail et le déploiement de projets d'innovation sociale.*

### Géraldine LOUIS

*Formatrice en facilitation de l'intelligence collective. Conduite du changement/alignement stratégique. Designeuse, conception et facilitation de démarches en intelligence collective avec une approche dite « appréciative » (certifiée en Appreciative Inquiry). Master 2 école de management Audencia (Nantes).*

### Olivia MULLIER

*Coach, consultante en communication : titulaire du DUcerh coaching professionnel et certifiée Maître Praticienne PNL (Université de Lille), formée à la Gestalt (FPR-Université de Lille) et à l'EFT (cycle 1). Titulaire du Master Marketing et Communication de l'ESC Lille.*

### Cendrine PASTOR

*Consultante en facilitation et co-développement, coach, Praticienne en psychologie positive au Travail DU de Compétences en Relations Humaines (DUcerh). Accompagnement, formation en psychologie positive au travail (Positran)*

### Guillaume ROISSARD

*Co-designer et facilitateur indépendant. DU de co-design (Univ Paris Descartes), DU Métier de facilitateur en espace de fabrication numérique (Univ Cergy Pontoise), Certificate in facilitating and designing workshops with the LEGO® SERIOUS PLAY® Method (CentraleSupélec Executive Education), DEA spécialité Education, Formation, Insertion (Univ Toulouse II)*

### Caroline SANSEN

*Formatrice en pratiques relationnelles. Intervenante en Thérapie Sociale TST. Animatrice de Groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles. Diplôme Universitaire de formation aux communications (DUFC). Formée en Analyse transactionnelle, CNV, Gestalt et approche Gordon.*