



Diplôme universitaire

DUCERH FIC **Facilitation de l'intelligence collective**

Formation continue

Présentation

Les environnements professionnels de plus en plus complexes et en perpétuelle évolution nécessitent de la part des collectifs de travail de mobiliser toute leur intelligence collective pour faire face avec agilité aux transformations à mettre en œuvre.

Le.la facilitateur.trice de l'intelligence collective accompagne un groupe de travail constitué autour d'une intention partagée pour l'aider à (re)penser et co-construire ses solutions, en mobilisant l'intelligence collective et les processus collaboratifs. Il.elle intervient auprès de collectivités, entreprises, associations, communautés...

Ex : faciliter l'émergence d'un nouveau projet de service, de nouvelles solutions à un problème ; réorganisation d'un service ; transitions vers de nouveaux modes de fonctionnement ; dynamique de groupe et cohésion d'équipe...

Objectifs

Ce DU a pour objectif de professionnaliser les futur.es intervenant.es facilitateurs.trices en leur permettant d'acquérir les compétences clés nécessaires à la posture et à la pratique de la facilitation grâce à :

- Une pédagogie expérientielle et des contenus favorisant une meilleure connaissance de soi pour développer une posture ajustée.
- L'apport de repères techniques, méthodologiques et théoriques requis pour concevoir et animer des missions de facilitation de l'IC.

Modalités d'admission

Rendez-vous d'information préalable obligatoire
Sélection sur dossier puis entretien avec le jury : les candidat.es seront retenu.es en fonction de leurs motivations et de leur projet professionnel et/ou associatif en lien avec la thématique du DUCerh FIC.

Attention : Il est conseillé de candidater minimum quatre mois à l'avance.

Prérequis

Avoir validé un diplôme d'études supérieures de niveau licence (Bac +3) ou avoir au moins trois années d'expérience professionnelle dans le domaine de l'accompagnement en relations humaines.

Insertion professionnelle et métiers

Les professionnel.les susceptibles d'être intéressé.es par les missions de facilitation peuvent se compter parmi les profils suivants :

- Chef.fe.s de projets transversaux, managers,
- Coachs, consultant.e.s en management ou en management de projets
- Formateurs.trices,
- Managers et cadres des fonctions GPEC et RH,
- animateurs.trices d'association, de tiers-lieux ou lab d'innovation...

Spécificités de la formation

Méthode pédagogique

Cette formation intensive, en petit groupe est basée sur une pédagogie interactive :

La taille des promotions (12 stagiaires maximum) permet de privilégier une pédagogie expérientielle et réflexive.

L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissage : de nombreux exercices, temps d'analyse de pratique, études de cas et mises en situations sont proposés tout au long de la formation de même que des apports méthodologiques, techniques et théoriques viennent éclairer et structurer les apprentissages.

Les 140 heures de stage permettent un transfert progressif des compétences en formation vers un contexte professionnel

Des intervenant.es professionnel.les de la facilitation et des relations humaines.

Programme

BC1 : Fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi (CU²) (10j - 70h)

- Communication interpersonnelle
- Apports en analyse transactionnelle
- Écoute active professionnelle

BC4 : Intégrer la posture et les pratiques de la facilitation de l'intelligence collective (24j - 168h)

- Explorer la demande et l'environnement ; penser et formaliser une intervention (1j - 7h)
- Faciliter l'intelligence collective et les processus collaboratifs : posture/processus/techniques/outils Intégrer la dimension multimodale (6j - 42h)
- Gérer la relation intragroupe (3j - 21h)
- Accompagner un groupe dans un processus collaboratif : repères théoriques et techniques issus d'une approche psychosociale au choix en AT ou CNV ou sophrologie ou Gestalt ou PNL (14j - 98h)

BC5 : Projet professionnel (60h)

- Pratique supervisée (3j - 21h)
- Évaluation formative par mise en situation (3j - 18h)
- Dossier professionnel (3j - 21h)

BC6 : Enrichir sa pratique professionnelle par spécialisation (14j - 98h)

- 35h de modules obligatoires :
 - Cultures et pratiques managériales (21h)
 - Macromutations (14h)
- 63h minimum au choix parmi l'offre de formation aux pratiques relationnelles

BC7 : Stage pratique (140h minimum)

+ Séances de régulation de groupe et 10 jours de groupe de pairs.

Total des heures en formation : 396h soit 57 jours
Total des heures de stage professionnel : 140h minimum, réalisées dans une ou plusieurs structures.

→ CU Facilitation de l'intelligence collective :
BC4 + BC5 + BC7

Compétences visées

Compétences professionnelles

- Conception et organisation d'une intervention de facilitation
 - Analyser les besoins et attendus du client/commanditaire
 - Définir le cadre, planifier et structurer la démarche de facilitation
 - Préparer, concevoir et organiser le programme d'action de la facilitation
- Animation de la mission de facilitation
 - Créer les conditions de collaboration
 - Accueillir et faciliter la dynamique d'un groupe
 - Gérer les situations difficiles et imprévues lors du processus de facilitation
 - Clôturer et réaliser la déclusion
- Synthèse
 - Récolter les productions (matière brute) et les mettre en forme pour restituer la co-production
- Évaluation de l'intervention de facilitation

Compétences transversales

- Communication professionnelle
 - Affiner sa communication interpersonnelle et pratiquer l'écoute active
- Ajustement de sa pratique professionnelle
 - Repérer la culture managériale et les enjeux
 - Enrichir sa pratique professionnelle en se spécialisant dans une approche de psychosociologie pratique choisie

Compétences disciplinaires

- S'approprier le rôle, la posture et l'outillage de la facilitation ainsi que les compétences et qualités du/de la facilitateur.trice
- Connaître des concepts issus de différents courants de la psychosociologie, notamment des courants humanistes, systémiques (Rogers, Maslow, Rosenberg, Rojzman), et savoir les utiliser dans une pratique de facilitation

Modalités d'évaluation

L'évaluation s'appuiera sur les capacités à :

- Mettre en œuvre des compétences de facilitateur.trice en situation
- Porter un regard réflexif sur sa pratique et sa posture et savoir les faire évoluer ;
- Rédiger un dossier professionnel de facilitation.
- Justifier de la réalisation de 140 heures de stage (fractionnables dont 20h minimum de mise en œuvre d'une facilitation).

1 Bloc de compétences

2 Certificat universitaire

Contacts

Campus cité scientifique
Formation professionnelle
Bâtiment B6, rue Élisée Reclus
59655 Villeneuve d'Ascq

Contact administratif
Stéphanie MULLIER
03 62 26 87 84
stephanie.mullier@univ-lille.fr

Conseillère en formation et financement
Cendrine COMBE
03 62 26 87 82
cendrine.combe@univ-lille.fr

Organisation

Dates : début de la prochaine session nov. 2024
Ouverture tous les 18 mois (conditionnée par un nombre minimum d'inscriptions)
Formation au rythme de 5 jours par mois environ (9h-17h30)

Durée : 396h soit 57 jours + 140h de stage minimum
Pour les salarié.es, le stage peut être réalisé sur leur poste de travail si la situation s'y prête.
L'ensemble du parcours diplômant peut être validé en 14 mois minimum et 2 ans maximum

Tarifs : Selon statut et situation des participant.es (tarifs particulier, employeur, DE) nous contacter.
Non éligible au CPF.

Lieu de formation : Université de Lille - Campus Cité Scientifique - Villeneuve d'Ascq

Vous avez besoin de conseils pour établir votre plan de formation personnalisé ?

Prenez rendez-vous avec le secrétariat, qui vous proposera un rendez-vous avec une conseillère en formation. L'inscription sera définitivement validée à la signature du contrat individuel (pour les particuliers) ou de la convention de formation (pour un financement employeur).

Référente DUCerh Facilitation de l'Intelligence Collective- FIC
Cendrine COMBE
Conseillère en formation, formatrice en pratiques relationnelles.
DESS de psychologie sociale et du travail.

Formateurs.trices

Olivier COTTRAY
Designer organisationnel, Facilitateur indépendant. Expert Project. UX Master Certificate (Nielsen Norman Group), LEGO® SERIOUS PLAY® METHOD (by Per Kristiansen), Formation Design Sprint

Aurélien DE MEES
Facilitateur et formateur en conflit et coopération. Intervenant en analyse institutionnelle (socialanalyse). Certifié intervenant en Thérapie Sociale TST (INEDITS)

Auréli DEUDON
Consultante spécialisée sur les transformations du travail et leurs impacts sur la fabrique de la ville. Engagée au sein d'un collectif dans la métamorphose des organisations, elle décrypte et accompagne les mutations du travail et le déploiement de projets d'innovation sociale.

Géraldine LOUIS
Formatrice en facilitation de l'intelligence collective. Conduite du changement/alignement stratégique. Designeuse, conception et facilitation de démarches en intelligence collective avec une approche dite « appréciative » (certifiée en Appreciative Inquiry). Master 2 école de management Audencia (Nantes).

Olivia MULLIER
Coach, consultante en communication : titulaire du DUCerh coaching professionnel et certifiée Maître Praticienne PNL (Université de Lille), formée à la Gestalt (FPR-Université de Lille) et à l'EFT (cycle 1). Titulaire du Master Marketing et Communication de l'ESC Lille.

Cendrine PASTOR
Consultante en facilitation et co-développement, coach, Praticienne en psychologie positive au Travail DU de Compétences en Relations Humaines (DUCerh). Accompagnement, formation en psychologie positive au travail (Positran)

Guillaume ROISSARD
Co-designer et facilitateur indépendant. DU de co-design (Univ Paris Descartes), DU Métier de facilitateur en espace de fabrication numérique (Univ Cergy Pontoise), Certificate in facilitating and designing workshops with the LEGO® SERIOUS PLAY® Method (CentraleSupélec Executive Education), DEA spécialité Education, Formation, Insertion (Univ Toulouse II)

Caroline SANSEN
Formatrice en pratiques relationnelles. Intervenante en Thérapie Sociale TST. Animatrice de Groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles. Diplôme Universitaire de formation aux communications (DUFC). Formée en Analyse transactionnelle, CNV, Gestalt et approche Gordon.