



# Diplôme universitaire

## DUCERH Intervention en Développement des Compétences Relationnelles

*Devenir formateur en pratiques relationnelles*

---

Formation continue

## Présentation

L'intervenant en développement des compétences relationnelles accompagne un groupe d'individus à développer ses compétences relationnelles (soft skills).

L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur des modes d'apprentissage proposés par le formateur - intervenant en développement des compétences relationnelles : sa mission consiste à amener ses stagiaires vers une démarche réflexive, en les mettant en situation grâce à des exercices pratiques ou études de cas.

Sa mission consiste à transmettre aux apprenants, grâce à une pédagogie expérientielle, des outils, des grilles de compréhension, des techniques et des concepts sur des thématiques comme la gestion de conflits, la communication, la gestion du stress, l'affirmation de soi, la créativité, la cohésion d'équipe...

En effet, ces compétences psychosociales sont enfin reconnues comme incontournables pour exercer son activité professionnelle dès lors qu'elle implique des relations interpersonnelles.

## Objectifs

Ce DU a pour objectif de professionnaliser les futurs intervenants-formateurs en développant les compétences clés nécessaires à la posture et à la pratique de la formation. Il apporte des techniques, méthodes et concepts théoriques, en utilisant une pédagogie expérientielle et introspective. Ce parcours de formation diplômante permettra aux formateurs d'adultes de prendre en charge des formations portant sur des compétences psychosociales, dites « transversales ».

À l'issue de cette formation, vous aurez :

- acquis les compétences-clés nécessaires aux fonctions de formateur d'adultes dans le domaine des compétences psychosociales;
- interrogé vos pratiques pédagogiques et votre posture de formateur en les confrontant à d'autres professionnels et différents cadres conceptuels.

## Spécificités de la formation

### Méthode pédagogique

Cette formation intensive, en petit groupe de 12 stagiaires maximum, est basée sur une pédagogie interactive et réflexive. L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de notre pédagogie : de nombreux exercices, études de cas et mises en situation sont proposés tout au long de la formation, et des apports théoriques et méthodologiques viennent éclairer et structurer les apprentissages.

## Public visé et pré-requis

Il est nécessaire d'avoir validé un diplôme d'études supérieures de niveau licence (Bac +3) ou de justifier d'au moins trois années d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou équivalent.

Ce diplôme universitaire s'adresse aux :

- Professionnels des ressources humaines et/ou formateurs occasionnels, qui cherchent à développer des compétences leur permettant d'élargir et enrichir le périmètre de leurs activités ou de bénéficier d'une évolution de carrière
- Consultants RH et /ou coaches, cherchant à compléter leur offre de services en s'assurant de la qualité intrinsèque d'une certification professionnelle, marque de leur professionnalisme et de leur légitimité
- Professionnels de la formation, salariés d'un organisme de formation ou indépendants, qui viennent élargir leur champ d'intervention afin de répondre à la demande croissante en intervention sur des compétences transversales
- Professionnels en reconversion vers des activités de formation.

## Modalités d'admission

Sélection sur dossier puis entretien avec le jury : les candidats seront retenus en fonction de leurs motivations et de leur projet professionnel et/ou associatif en lien avec la thématique du DUCERH IDCER.

L'inscription sera définitivement validée à la signature du contrat individuel (pour les particuliers) ou de la convention de formation (pour un financement employeur).

Attention : La rencontre avec une conseillère en formation au préalable, afin de valider votre projet, est indispensable pour toute candidature. Il est conseillé de candidater minimum deux mois à l'avance.

### La plus-value du DUCERH

L'obtention du DUCERH, par rapport au CU IDCER, permet :

- La reconnaissance des compétences acquises en formation par un diplôme universitaire
- Le développement d'une culture générale des grands courants d'accompagnement, avec la participation au module « Situer les grandes approches de la psychosociologie pratique » (35h)
- La possibilité de personnaliser son parcours en fonction de son projet professionnel, en participant à des formations modulaires librement choisis (9 jours minimum).

# Programme

## BC1 → CU\* fondamentaux de la communication interpersonnelle et connaissance de soi (10j - 70h)

- Communication interpersonnelle
- Sensibilisation à l'analyse transactionnelle
- Écoute active professionnelle

## BC3 → Intervention en Développement des Compétences Relationnelles (IDCR) (24j - 168h)

- Explorer la demande et l'environnement : penser et formaliser une intervention (1j - 7h)
- Gérer la relation pédagogique (3j - 21h)
- Concevoir, animer et évaluer une formation expérimentielle - intégrer la dimension multimodale (6j - 42h)
- Accompagner un groupe en formation - repères théoriques et techniques issus d'une approche psychosociale au choix : en Analyse transactionnelle ou sophrologie ou CNV ou Gestalt ou PNL (14j - 98h)

## BC5 → Projet professionnel IDCR (9j - 60h)

- Pratique supervisée (6 demi-journées - 21h)
- Évaluation formative de la pratique sur mise en situation (3j - 18h)
- Dossier professionnel (3j - 21h)

## BC6 → Enrichir sa pratique professionnelle par spécialisation (14j - 98h)

- 35h de modules obligatoires : situer les différentes approches de la psychosociologie pratique
- 63h au minimum : modules au choix parmi l'offre des formations aux pratiques relationnelles.
  - Modules fortement recommandés : explorer et transformer son rapport au savoir (21h), Repérer les projections et phénomènes de transfert (14h)

## BC7 → Stage pratique

Stage pratique : 140h minimum, réalisées dans une ou plusieurs structures.

Temps de régulation (8h) et groupes de pairs (10j) à ajouter aux heures de formation

Total des heures en formation : 396h soit 57 jours

Total des heures de stage professionnel : 140 h minimum, réalisées dans une ou plusieurs structures.

CU Intervention en Développement des Compétences Relationnelles : BC2+BC5+BC7

# Insertion professionnelle

- Ressources humaines : consultant-coach, formateur coach, conseiller en évolution professionnel/bilan de compétences
- Santé, bien-être : formateur en développement personnel
- Orientation, Insertion : formateur en orientation ou insertion professionnelle
- Économie sociale et solidaire : formation des porteurs de projets

\*CU = Certificat universitaire

# Compétences visées

## Compétences professionnelles

- Conception et organisation d'une intervention de formation
  - Analyse du besoin de l'environnement*
  - Conception du programme d'intervention de formation*
  - Organisation du programme*
  - Animation de l'intervention de formation*
  - Mise en œuvre des techniques d'animation s'appuyant sur la pédagogie expérimentielle*
  - Accompagnement de la dynamique de groupe en formation*
- Évaluation de l'intervention de formation

## Compétences transversales

- Communication professionnelle
- Ajustement de sa pratique professionnelle

## Compétences disciplinaires

- Connaître les concepts issus de différents courants de la psychosociologie, notamment des courants humanistes, systémiques (Rogers, Bateson, École de Palo Alto), et savoir les utiliser dans une pratique de formation.
- Connaître les principes d'andragogie et de pédagogie expérimentielle.

# Modalités d'évaluation

Évaluation formative de la pratique sur mise en situation, qui s'appuiera sur les capacités à :

- mettre en œuvre des compétences de formateur en situation ;
- porter un regard réflexif sur ses pratiques pédagogiques et savoir les faire évoluer ;
- rédiger un dossier professionnel ;

Le candidat devra justifier de la réalisation d'un stage de 140h dont 40h minimum de mise en pratique de formations en développement des compétences relationnelles faisant l'objet d'émargements

## Validation

- Chaque CU ainsi que les différents contenus de formation font l'objet d'une validation spécifique selon des modalités d'évaluation définies (écrits, mises en situation, dossier professionnel et soutenance)
- Pouvoir justifier d'une durée de stage de 140 heures minimum.
- Avoir rédigé et soutenu devant un jury un dossier professionnel.
- La présidence du jury sera assurée par une enseignante-chercheuse des Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes de l'Université de Lille.

## Contacts

### Contact administratif

Stéphanie Mullier  
03 62 26 87 84

[stephanie.mullier@univ-lille.fr](mailto:stephanie.mullier@univ-lille.fr)

### Conseillère en formation et financement

Cendrine COMBE  
03 62 26 87 82

[cendrine.combe@univ-lille.fr](mailto:cendrine.combe@univ-lille.fr)

## Organisation

**Dates** : DUCERH IDCR - Développement des compétences relationnelles - BC3+BC5+BC6+BC7 - Nov 2023 - Nov 2024 - du 20/11/2023 au 30/11/2024 (ouverture tous les 18 mois, conditionné par un nombre minimum d'inscription)

**Tarifs** : Entreprise - 10 692 €  
Particulier - 6 336 €

Selon statut et situation des participants

**Durée**: 396h soit 57 jours + 140h de stage minimum.

**Lieu de formation** : Université de Lille - Bâtiment B6  
Rue Elisée Reclus 59655 Villeneuve d'Ascq  
Campus cité Scientifique  
métro 4 Cantons Stade Pierre Mauroy

## Formateurs.trices

### Référentes DUCERH Intervention en Développement des Compétences Relationnelles (IDCR) et Formatrices

#### Patricia DUNKELMANN

Conseillère en formation, formatrice en pratiques relationnelles, coach. Co-Référente DUCERH Coaching professionnel.

*Ingénieure-maître « métiers de la formation » - IUP sciences de l'éducation. Maître-praticien PNL. Formée à l'accompagnement par la gestalt thérapie (diplômée du 2e cycle de l'institut de gestalt du Nord-Champ G).*

#### Luce VANDENBROUCKE

Coach et formatrice en pratiques relationnelles, enseignante en PNL. Co-Référente DUCERH Coaching professionnel.

*DU de compétences en relations humaines (DUCERH). Certifiée NL-PNL (Maître-praticien PNL). Certifiée en coaching génératif.*

### Formateurs.trices

#### Caroline SANSEN

Formatrice en pratiques relationnelles. Intervenante en Thérapie Sociale TST. Animatrice de Groupes d'Analyse de Pratiques Professionnelles. Facilitatrice. *Diplôme universitaire de formation aux communications (DUFC). Formée en Analyse Transactionnelle, Communication Non Violente, Gestalt et approche Gordon.*

#### Myriam MOUCHIE

Thérapeute familiale, conjugale et individuelle. Formatrice en relations humaines et superviseuse de pratiques dans le secteur sanitaire et social.

*Formée à l'analyse systémique, et à la psychothérapie intégrative à l'IAT. En contrat EATA en analyse transactionnelle.*

#### Daniel FAULX / Cédric DANSE

Professeurs à la Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Éducation de l'Université de Liège (Apprentissage et formation continue des adultes).

#### Isabelle GHESQUIERE

Ingénieure pédagogique et conseillère en formation.

#### Dorothee TROCNET

Formatrice en pratiques relationnelles, Accompagnement d'adultes professionnels de l'éducation et d'adolescents en milieu scolaire. Praticien PNL.

*DU de Compétences en relations humaines (DUCERH). Formée à l'Analyse transactionnelle (AT).*

#### Anne-Catherine OUDART

Maître de conférence en Sciences de l'éducation (laboratoire CIREL – Trigone, Université de Lille).

#### Fabienne GANTIER

Ingénieure pédagogique et conseillère en formation.