

1 Référent Médiation Numérique (h/f)

Offre n° O080250905000950

Publiée le 05/09/2025



Synthèse de l'offre

Employeur : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION D'AMIENS METROPOLE

Site web de l'employeur : <http://www.amiens.fr>

Lieu de travail : Monsieur le President d'Amiens Métropole Place de l'Hôtel de ville BP 2720 (Somme)

Poste à pourvoir le : 10/11/2025

Date limite de candidature : 06/10/2025

Type d'emploi : Emploi permanent - vacance d'emploi

Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à une fin de contrat sur emploi permanent

Détails de l'offre

Famille de métiers : Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Médiation

Grade(s) recherché(s) : Assistant de conservation principal de 2ème classe
Assistant de conservation

Métier(s) : [Conseiller ou conseillère numérique](#)

Ouvert aux contractuels : Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-8 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste pour les besoins des services ou de par la nature des fonctions lorsqu'aucune candidature d'un fonctionnaire n'a abouti. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Temps de travail : Temps complet

Télétravail : Non

Management : Non

Expérience souhaitée : Confirmé

Descriptif de l'emploi :

Au sein du Pôle des services transversaux et partenaires, département du développement des services et des publics, et placés sous la responsabilité du responsable de cette unité, vous développez des projets en lien avec les services transversaux autour de la mission : Médiation Numérique.

Missions / conditions d'exercice :

Contribuer à la définition d'une typologie d'actions et soutenir leur déploiement

- Vous développez une typologie d'actions en lien avec le numérique (usages techniques, outils, utilisation d'Internet, recherches d'informations, réseaux sociaux, IA...)

- - Vous assurez la mise en œuvre de projets et d'actions définies avec le responsable de service, en lien avec les partenaires et les différents sites du réseau de bibliothèques.
- - Vous coordonnez les partenariats autour de la question du numérique, travaillez avec les référents numériques présents sur le territoire (accompagnement aux démarches du quotidien,...)
- - Vous structurez une politique d'ateliers autour du numérique avec les partenaires et le cas échéant, concevoir et animer des ateliers numériques pour les individuels et les groupes
- - Vous organisez une veille documentaire concernant la médiation numérique pour accompagner les usagers et faire évoluer les services
- - Vous organisez des ateliers pour accompagner les usagers à l'utilisation des ressources numériques

Accompagner la montée en compétences des équipes des bibliothèques autour du numérique

- Vous synthétisez et rendez compte des besoins de développement des compétences numériques des équipes, en lien avec les responsables de pôles et d'équipes
- Vous développez des outils d'animation à destination des équipes pour les actions qui seront assurées en interne.
- Vous transmettez les compétences autour d'animation d'ateliers numériques
- Vous épauler les équipes au niveau de la prise en main des différents outils numériques, et contribuer à leur formation.
- Vous accompagnez leur montée en autonomie par la mise à disposition de tutoriels.
- Vous organisez l'évaluation quantitative et qualitative des actions de formation numérique conduites auprès du personnel
- Vous animez des groupes de réflexion transversaux et assurez le rôle de chef de projet dans le cadre du développement de la médiation numérique

Coordonner le suivi des outils multimédia du réseau

- Vous accompagnez les opérations de maintenance et mise à jour des tablettes, liseuses et consoles de jeux vidéo dans l'ensemble du réseau (formation des collègues, intervention en cas de dysfonctionnement)
- Vous avez en charge la gestion du parc de tablettes, liseuses et consoles de jeux vidéo
- Vous contribuez à la mise en valeur et à la médiation de ces supports

Accueillir le public

- Vous assurez l'accueil, l'inscription, l'orientation, l'information bibliographique et le conseil aux usagers, sur place et à distance
- Vous accompagnez les usagers dans la prise en main d'outils informatiques et l'utilisation du portail
- Vous garantissez les conditions d'accueil des usagers du service dans le respect des consignes qualitatives données
- Vous vous assurez des règles de sécurité et de vivre-ensemble dans le cadre du règlement intérieur des bibliothèques
- Vous réalisez les transactions documentaires
- Vous êtes force de proposition pour améliorer la qualité d'accueil
- Vous assurez la meilleure disponibilité des documents par un rangement des collections organisé
- Vous assurez ponctuellement ces missions dans les autres bibliothèques en cas de besoin
- Vous participez ponctuellement à des projets d'actions culturelles ou éducatives
- Vous assurez des accueils de groupes dans le cadre de partenariats

Profils recherchés :

Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 (type DUT Métiers du livre ou Conduite de projets culturels), de préférence d'un Bac + 3 (type Licence professionnelle en rapport avec les métiers du livre).

Vous disposez d'une bonne culture générale et vous avez un intérêt pour la médiation en bibliothèque. Vous avez une solide maîtrise de la culture numérique, multimédia et web.

Justifier d'expérience en gestion de projets, en animation de groupes et en médiation, partenariats seront un avantage pour ce poste.

Vous appréciez le travail en équipe et êtes force de proposition. Vous avez le sens de l'écoute et de l'accueil et vous savez vous rendre disponible. Méthodique, organisé et dynamique vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles et relationnelles.

Contact et modalités de candidature

Contact : 0322971558

Informations complémentaires :

Recrutement par voie statutaire (candidats titulaires ou lauréats de concours) ou à défaut par voie contractuelle

La communauté d'agglomération Amiens Métropole souhaite participer à l'effort national d'insertion en milieu professionnel des personnes handicapées ; cette offre est handi-accessible.

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter le Chargé de développement RH, Paméla DELCOURT référent du dossier par téléphone au 03.22.97.15.58. Pour postuler, vous devrez adresser votre dossier de candidature (en rappelant la référence 5345) sur le site www.amiens.fr (Rubrique « Vivre à Amiens » puis « Emploi » puis « Nos offres d'emplois »), jusqu'au 06/10/2025.

Lien d'accès direct pour postuler : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5345&gestionnaire=PAD>

Émis-le : 05/09/2025

Lien de candidature : <https://demarches.amiens.fr/emploi-et-developpement-economique/depot-candidature-rh/?reference=5345&gestionnaire=PAD>

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.