

Employée de bibliothèque

Offre n° O059250305000350

Publiée le 05/03/2025



Synthèse de l'offre

Employeur : MAIRIE DE RONCHIN

Lieu de travail : - 650 avenue Jean Jaurès, Ronchin (Nord)

Poste à pourvoir le : Dès que possible

Type d'emploi : Emploi permanent - vacance d'emploi

Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à un détachement (> 6 mois) ou à une intégration directe

Détails de l'offre

Famille de métiers : Culture > Lecture publique et documentation

Grade(s) recherché(s) : Adjoint du patrimoine

Métier(s) : [Chargé ou chargée d'accueil en bibliothèque](#)

Ouvert aux contractuels : Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-14 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste dans l'attente de recrutement d'un fonctionnaire. Le contrat proposé ne peut excéder un an, renouvelable dans la limite d'une durée totale de 2 ans.

Il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique, car un des grades indiqués est un grade d'entrée de catégorie C qui permet un recrutement direct sans concours.

Temps de travail : Temps complet

Descriptif de l'emploi :

Accueille le public et entretient les collections (réception, équipement, petites réparations). Contrôle la qualité de la conservation. Gère les opérations de prêt et de retour et inscrit les usagers. Peut participer à l'acquisition et à la promotion des collections.

Participe à la communication de la bibliothèque.

Organise des activités culturelles au sein de la bibliothèque.

Fonction d'animation auprès du public jeunesse sur et hors du temps scolaire.

Missions / conditions d'exercice :

Activités principales

- Accueillir le public
- Favoriser l'expression de la demande
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques
- Appliquer les règles de communication et de protocole

- Gérer les situations de stress et réguler les tensions
- Réagir avec pertinence aux situations d'urgence
- Conserver neutralité et objectivité face aux tensions
- Adapter son intervention aux différents publics
- Réguler l'entrée des visiteurs et groupes et surveiller les accès
- Faire respecter et faire appliquer les règles et consignes de sécurité liées à un équipement, un matériel, un lieu, une activité
- Identifier et gérer la demande et son degré d'urgence
- Présenter les documents d'information et de communication
- Gérer un planning de réservation
- Orienter vers les personnes et services compétents
- Renseigner sur l'organisation et le fonctionnement de la collectivité
- Diffuser des informations ou des documents par voie d'affichage ou au sein de services
- Rechercher, sélectionner, synthétiser et diffuser des informations
- Organiser, planifier des activités culturelles : accueil de groupes

Profils recherchés :

Savoirs et savoir-faire

Organisation et organigramme de la collectivité

Organismes extérieurs en relation avec la collectivité

Directives et procédures d'instruction des dossiers

Droit et obligations des usagers

Règles de base pour faire fonctionner une régie

Règles de base en finances publiques

Techniques d'accueil, règles de communication

Fonctionnement du standard téléphonique

Techniques et outils de communication

Techniques de médiation et négociation

Fonctionnement du système informatisé de gestion des prêts des usagers et des documents.

Contact et modalités de candidature

Contact : 0320166000

Informations complémentaires :

Horaires réguliers avec amplitude variable en fonction des obligations du service public. Déplacements réguliers au sein de la ville de Ronchin.

Page de candidature en ligne : <http://www.emploi-territorial.fr/candidature/o059250305000350-employee-bibliotheque>

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.