

# Chargé(é) de la médiation numérique

Offre n° O059260318001159

Publiée le 18/03/2026



## Synthèse de l'offre

**Employeur :** C.c. du pays de mormal

Territoire rural de 466 km<sup>2</sup> rassemblant près de 50 000 habitants répartis sur 52 communes, la Communauté de communes du Pays de Mormal se situe dans les Hauts de France, au sud de Valenciennes et de Maubeuge au cœur du Parc naturel régional de l'Avesnois. Elle se caractérise par sa gastronomie, ses richesses paysagères (le territoire abrite le massif forestier le plus important des Hauts de France : la Forêt de Mormal), historiques et patrimoniales et son art de vivre.

**Site web de l'employeur :** <https://cc-paysdemormal.fr>

**Lieu de travail :** 18 rue de chevray, Le Quesnoy (Nord (59))

**Poste à pourvoir le :** 05/05/2026

**Date limite de candidature :** 17/04/2026

**Type d'emploi :** Contrat de projet

**Motif de vacance du poste**

Prolongation du projet

**Durée de la mission :** 36 mois

## Détails de l'offre

**Famille de métiers :** Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Médiation

**Grade(s) recherché(s) :** Rédacteur

**Métier(s) :** [Conseiller ou conseillère numérique](#)

**Ouvert aux contractuels :** Oui, sans exclure les candidatures de fonctionnaires par voie de détachement ([Art. L332-25 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste car il concerne la prolongation d'un projet existant. La durée du contrat proposé dépend de la réalisation du projet en cours, mais ne peut pas excéder six ans au total.

**Temps de travail :** Temps complet

**Management :** Non

**Descriptif de l'emploi :**

Sous la supervision du responsable du service, le/la chargé (e) de médiation numérique coordonne la politique de médiation numérique du territoire. Au-delà de ses missions principales, le/la chargé(e) de médiation numérique assiste les agents du service dans certaines de leurs tâches quotidiennes.

**Missions / conditions d'exercice :**

Développer la médiation numérique pour tous les publics

- Repair café/ateliers communes/ateliers RSA : coordination, planification, communication et suivi des séances d'ateliers numériques.

- Secrétaires de mairie- relance des formations: coordination, planification, communication et suivi des séances.

-Réseau de lecture publique : coordination des formations des bibliothécaires, et développement des animations dans les bibliothèques

- Usages numériques en santé : développement d'ateliers "lutte contre l'automédication" dans les EHPADs du territoire : formation des formateurs et gestion du matériel prêté aux structures

- Parents/famille : coordination du déploiement d'actions de sensibilisation auprès des familles sur les thématiques des dangers d'internet ou du cyberharcèlement

-Agents de l'EPCI : accompagnement des agents à la prise en main des nouveaux outils dématérialisés (signature électronique, logiciel courrier, GRC)

-Elus : au besoin, accompagnement des élus sur la solution FAST élus

-Elèves : coordination de l'organisation d'ateliers numériques sur la thématique du patrimoine

ACTIVITES INHERENTES A LA MISSION MEDIATION

Suivi/Gestion de projet : participation à l'évaluation des actions, participation aux réunions de suivi avec les élus en

charge des projets, rapport d'activités, gestion de la communication autour des activités de médiation numérique

#### ASSISTANCE DES AGENTS DU SERVICE

Selon les besoins, le/la chargé(e) de médiation numérique peut être amené(e) à effectuer des tâches déléguées par les agents du service, notamment : alimentation de l'intranet, création de contenus sur la plateforme du comptoir de Mormal, gestion des incidents en matière de téléphonie, création de comptes informatiques ou sur des logiciels dématérialisés (signature électronique, courrier, GRC)

#### PATRIMOINE ET NUMERIQUE

En coopération avec le responsable du service et en lien avec le chargé de mission patrimoine : appui à la création d'un espace de scénographie numérique sur le site du moulin de Maroilles (conseil et assistance à mise en place du projet).

En coopération avec le responsable du service et en lien avec le chargé de mission patrimoine : participation aux projets numériques (base de données numérique, ateliers numériques sur le patrimoine dans les écoles, développement de la communication numérique autour de l'offre patrimoniale).

#### Profils recherchés :

? Compétences techniques

- . Connaissances en management de projet ;
- . Connaissances du développement territorial et du monde des collectivités territoriales ;
- . Compétences en accompagnement social des personnes ;
- . Connaissances et maîtrise des services publics numériques ;
- . Connaissances en matière d'accès aux droits des citoyens ;
- . Connaissances des problématiques des TPE et PME ;
- . Maîtrise des outils et des cultures numériques (logiciels, Internet, réseaux sociaux, ...), passion pour l'innovation et les technologies et les usages numériques ;

Savoir-faire :

- . Animation de groupes de travail ;
- . Aisance verbale ;
- . Bonne capacité rédactionnelle ;
- . Capacité d'analyse et de synthèse ;

? Qualités relationnelles

- . Dynamisme et forte motivation
- . Curiosité et ouverture
- . Excellent relationnel, très bonne qualité d'écoute, patience
- . Qualités pédagogiques
- . Aptitude à la négociation avec des partenaires (Etat, collectivités, éditeurs, prestataires de services, ...)
- . Autonomie, sens de l'initiative, de l'organisation et du travail en équipe et en réseau.

## Contact et modalités de candidature

**Contact :** 0327090460

#### Informations complémentaires :

Dossier de candidature à adresser à M. le Président et à envoyer exclusivement via le site emploi territorial

**Page de candidature en ligne :** <https://www.emploi-territorial.fr/candidature/o059260318001159-charge-e-mediation-numerique>

## Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.