

Agent d'accueil en médiathèque

Offre n° O080250702001476

Publiée le 02/07/2025



Synthèse de l'offre

Employeur : COM COM DU PAYS DU COQUELICOT

Lieu de travail : 6 rue Emile Zola, Albert (Somme)

Poste à pourvoir le : 01/09/2025

Date limite de candidature : 01/08/2025

Type d'emploi : Emploi permanent - vacance d'emploi

Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à une cessation de fonction de l'agent précédemment sur le poste

Nombre de postes : 2

Détails de l'offre

Famille de métiers : Culture > Lecture publique et documentation

Grade(s) recherché(s) : Adjoint du patrimoine

Métier(s) : [Chargé ou chargée d'accueil en bibliothèque](#)

Ouvert aux contractuels : Oui, à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-8 disposition 5 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste car il s'agit d'un poste avec un temps non complet et quotité de temps de travail inférieure à 50%. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique, car un des grades indiqué est un grade d'entrée de catégorie C qui permet un recrutement direct sans concours.

Temps de travail : Temps non complet, 8h00 hebdomadaire

Télétravail : Non

Management : Non

Descriptif de l'emploi :

Le Pays du Coquelicot dessert un territoire à dominante rurale composé de 65 communes, environ 28 000 habitants. Depuis quelques années, la Communauté de communes s'est engagée dans une démarche de développement de la lecture publique, avec la construction de nouveaux équipements constituant le réseau de Zèbres : une médiathèque de proximité à Bray-sur-Somme, inaugurée en septembre 2021 ; un pôle tête de réseau de 3000 m² à Albert, qui regroupe l'école de musique, la médiathèque et le service jeunesse, inaugurée en janvier 2022, et un équipement multiservices, regroupant une maison France Services et une médiathèque à

Acheux-en-amiénois, ouverte depuis le 2 Janvier 2024.

Dans ce contexte, la communauté de communes recrute au sein de son réseau de la lecture publique deux contractuels pour assurer les permanences de service public à la médiathèque d'Albert le samedi.

Missions / conditions d'exercice :

1. Accueil des publics

Accueillir les usagers lors des permanences avec une attention portée à la qualité du service dispensé dans les zones d'accueil du pôle : maintenir des espaces ordonnés et accueillants, s'assurer du bon fonctionnement de l'établissement lors des ouvertures, valoriser les services, faire preuve de solidarité inter-service lors des ouvertures, adopter une posture professionnelle auprès des usagers : disponibilité, bienveillance, sens du service public.

- Renseigner sur la médiathèque (horaires, activités proposées, réponse aux questions sur les comptes usagers...) et les autres services du pôle Culture-Jeunesse
- Rediriger vers les services adéquats
- Orienter les usagers : présentation des collections, des espaces, accompagnement dans la découverte et l'utilisation des services des médiathèques du réseau
- Accompagner à la recherche documentaire et à l'usage d'outils numériques
- Aider à l'utilisation des automates
- Effectuer les inscriptions
- Maintenir au quotidien des espaces ordonnés et accueillants

2. Ressources documentaires

- Traiter les réservations
- Ranger et classer les collections
- Mettre en valeur les collections dans les espaces
- Réaliser le catalogage et l'équipement des documents

3. Médiation et action culturelle

- Contribuer à l'accueil et au bon déroulement des animations et temps forts du pôle Culture-Jeunesse
- Inscrire les usagers aux animations et en expliquer le contenu

4. Tâches partagées au sein du service

- Contribuer à maintenir les espaces de travail et les espaces publics ordonnés, accueillants et conviviaux
- Adopter des pratiques en faveur de la transition écologique en se référant au guide des pratiques écologiques
- Adopter des pratiques en faveur de la transition écologique en se référant au guide des pratiques écologiques

Toute autre mission peut être confiée à l'agent en cas de nécessité de service et dans le cadre de l'intérêt général.

Profils recherchés :

Savoirs

- Connaissance de l'environnement institutionnel des collectivités et de la fonction publique territoriale
- Connaissance de la loi relative aux bibliothèques et au développement de la lecture publique de 2021

Savoir-faire

- Accueillir différents types de publics
- S'adapter à différents interlocuteurs
- S'adapter au changement
- Travailler en équipe
- Maîtriser les techniques d'accueil (communication, posture)
- Respecter la confidentialité

Savoir-être

- Sens de l'accueil et du service public
- Prêter attention aux besoins des usagers et des collègues
- Bienveillance et indulgence
- Diplomatie et patience
- Rester discret notamment en situation d'accueil du public
- Réactivité, rigueur et implication

Contact et modalités de candidature

Contact : 0322641030

Informations complémentaires :

Vous pouvez transmettre votre candidature composée d'un CV et d'une lettre de motivation par mail : recrutement@paysducoquelicot.com ou par voie postale à la Communauté de Communes du Pays du Coquelicot – 6 rue Emile Zola – 80 300 ALBERT

Tout renseignement complémentaire peut être obtenu auprès de Natacha DUCHATEAU - Directrice-adjointe du Service Lecture Publique (03.75.63.00.22).

Page de candidature en ligne : <https://www.emploi-territorial.fr/candidature/o080250702001476-agent-accueil-mediatheque>

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.